



## 1. Welke Gegevens Verzamelen Wij?

Wij verzamelen de volgende soorten persoonsgegevens:

- Contactgegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Accountgegevens: Gebruikersnaam, wachtwoord, en andere informatie die u verstrekt bij het aanmaken van een account.
- Transactiegegevens: Informatie over uw aankopen en betalingen.
- Communicatiegegevens: Informatie over uw correspondentie met ons, inclusief e-mails en andere communicatie.
- Technische Gegevens: IP-adres, browsertype, apparaatspecificaties, en andere gegevens die worden verzameld door onze website (via cookies).

## 2. Doelen van Gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Klantenservice: Om uw vragen en verzoeken te beantwoorden en om u te voorzien van de door u gevraagde informatie en ondersteuning.
- Uitvoering van Overeenkomsten: Voor het verwerken van uw aankopen, betalingen, en het leveren van onze producten en diensten.
- Marketing: Om u te informeren over onze producten, diensten, aanbiedingen en nieuws. U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie.
- Analyse en Verbetering: Voor het analyseren van gebruikspatronen en het verbeteren van onze website en diensten.
- Wettelijke Verplichtingen: Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belasting- en boekhoudverplichtingen.

## 3. Rechtsgrondslagen voor Verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- Toestemming: Wanneer u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor specifieke doeleinden.
- Uitvoering van een Overeenkomst: Voor zover nodig om een overeenkomst met u uit te voeren of om stappen te nemen in het kader van een overeenkomst.
- Wettelijke Verplichtingen: Voor zover nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigde Belangen: Voor zover nodig voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, zoals het verbeteren van onze diensten en het beschermen van onze rechten.

## 4. Hoe Beschermen Wij Uw Gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, vernietiging of wijziging. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Versleuteling: Gebruik van versleutelingstechnologie om uw gegevens te beveiligen tijdens verzending en opslag.
- Toegangsbeperkingen: Beperkingen op wie toegang heeft tot uw persoonsgegevens binnen onze organisatie.
- Veilige Systemen: Beveiligingsmaatregelen voor onze IT-systemen en infrastructuur.

## 5. Delen van Gegevens met Derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden in de volgende situaties:

- Dienstverleners: Met externe dienstverleners die ons ondersteunen bij het uitvoeren van onze diensten, zoals betalingsverwerkers en hostingproviders. Deze derden zijn gebonden aan vertrouwelijkheidsovereenkomsten en mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn ingeschakeld.
- Wettelijke Verplichtingen: Wanneer wij verplicht zijn om uw gegevens te delen om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om juridische claims te verdedigen.
- Overdrachten: In het geval van een fusie, overname, of verkoop van ons bedrijf, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

## 6. Uw Rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: Het recht om te vragen welke persoonsgegevens wij over u hebben verzameld.
- Correctie: Het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Verwijdering: Het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, onder bepaalde voorwaarden.
- Beperking: Het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, onder bepaalde voorwaarden.
- Overdraagbaarheid: Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en door te geven aan een andere gegevensbeheerder.
- Bezwaar: Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigde belangen.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in sectie 10.

## 7. Cookies en Trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om uw ervaring te verbeteren en het gebruik van de website te analyseren. U kunt uw browserinstellingen

aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan invloed hebben op de functionaliteit van de website.

## **8. Wijzigingen in dit Privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de bijgewerkte versie van het privacybeleid op onze website te publiceren. Wij adviseren u om regelmatig dit privacybeleid te controleren voor eventuele wijzigingen.

## **9. Contact**

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via de website.